

Informácie pre klienta v zmysle zákona č. 186/2009 Z.z.**neživotné poistenie**

- A) sinmar s.r.o. prehlasuje, že prijali opatrenia potrebné na zistenie vzájomného konfliktu záujmov medzi ním a jeho zamestnancami a osobami prepojenými s finančným agentom vzťahom kontroly²⁷⁾ a ich klientmi alebo medzi klientmi navzájom. Ak sa pri vykonávaní finančného sprostredkovania nebude možné vyhnúť konfliktu záujmov, povahu a príčinu konfliktu záujmov oznámi sinmar s.r.o. klientovi v dostatočnom časovom predstihu pred uzavretím zmluvy o finančnej službe, pričom táto informácia musí byť poskytnutá písomne alebo na trvanlivom médiu a zároveň musí zahŕňať dostatočné podrobnosti, ktoré zohľadňujú povahu klienta, aby sa mu umožnilo prijať informované rozhodnutie s ohľadom na činnosti finančného sprostredkovania, v súvislosti s ktorými dochádza ku konfliktu záujmov. Ak nie je možné vyhnúť sa konfliktu záujmov, sú sinmar s.r.o. vrátene jeho podriadených finančných agentov (ďalej len „sinmar s.r.o.“) povinní uprednostniť záujmy klienta pred vlastnými záujmami a ak vznikne konflikt záujmov medzi klientmi navzájom, zaistiť rovnaké a spravodlivé zaobchádzanie so všetkými klientmi. (§ 27 ods. 1).
- B) sinmar s.r.o. sú povinní vykonávať finančné sprostredkovanie v súlade so zásadami poctivého obchodného styku s odbornou starostlivosťou a v záujme práv a oprávnených záujmov klienta. (§ 28 ods.1).
- C) sinmar s.r.o. je povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedelo v súvislosti s vykonávaním finančného sprostredkovania, a nesmú ich zneužiť vo svoj prospech ani v prospech inej osoby, a to aj po skončení vykonávania finančného sprostredkovania. Porušením povinnosti mlčanlivosti nie je plnenie povinností podľa osobitného predpisu.³¹⁾ (§ 28 ods.2)
- D) Za porušenie mlčanlivosti sa nepovažuje výmena informácií medzi sinmar s.r.o. a jeho zamestnancami, finančnými inštitúciami a inými orgánmi podľa osobitných predpisov.³²⁾
- E) Na účely vykonávania finančného sprostredkovania, na účely identifikácie klienta alebo zástupcu klienta, na účely overovania tejto identifikácie, na účely ochrany a domáhania sa práv finančného agenta alebo finančného poradcu voči klientom, na účely zdokumentovania činnosti, na účely vykonávania dohľadu, na účely výmeny informácií, týkajúcich sa sprostredkovaných finančných služieb medzi samostatným finančným agentom a jeho podriadeným finančným agentom a finančnou inštitúciou, pre ktorú vykonáva sprostredkovateľskú činnosť a na plnenie úloh a povinností finančného agenta podľa tohto zákona alebo osobitných predpisov³⁵⁾ je sinmar s.r.o. aj bez súhlasu dotknutej osoby oprávnený získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať³⁶⁾ osobné údaje a iné údaje v rozsahu podľa odseku 1 a podľa § 35 ods. 1 a získavať osobné údaje klienta alebo zástupcu klienta kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním dokladov totožnosti v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu spracúvania. (§ 31, ods. 1)
- F) sinmar s.r.o. nesmie v súvislosti s uzavretím zmluvy o finančnej službe (v zmysle presnej definície § 5 ods. 1 a) jednej časti činnosti finančného sprostredkovania) prijímať od neprofesionálneho klienta akékoľvek peňažné plnenie alebo nepeňažné plnenie. Pred vykonávaním finančného sprostredkovania informujeme neprofesionálneho klienta jednoznačne presným a zrozumiteľným spôsobom písomne alebo na inom trvanlivom médiu o existencii a povahe odmeny, ktorú prijíma finančný agent za finančné sprostredkovanie vo vzťahu k uzatváranej zmluve, ak osobitný predpis neustanovuje inak.^{37a)} V súvislosti s vykonávaním finančného sprostredkovania sinmar s.r.o. nesmie poskytovať klientovi alebo potenciálnemu klientovi žiadne finančné výhody alebo výhody hmotnej povahy alebo nehmotnej povahy. Za takéto výhody sa nepovažuje poskytnutie drobných reklamných predmetov. Na základe požiadavky klienta musí byť klient jednoznačne, vyčerpávajúcim, presným a zrozumiteľným spôsobom informovaný aj o výške odmeny. O tejto možnosti sinmar s.r.o. písomne informuje klienta pred uzavretím zmluvy o poskytnutí finančnej služby.(§32)
- G) sinmar s.r.o. informuje potenciálneho klienta, že vykonáva sprostredkovanie poistenia s viacerými finančnými inštitúciami na základe nevýhradných zmlúv, ktorých aktuálny zoznam je uvedený na internetovej stránke spoločnosti: www.sinmar.sk alebo na požiadanie kedykoľvek v centrále spoločnosti na mail sincak@sinmar.sk alebo vykonáva sprostredkovanie prostredníctvom písomných zmlúv s podriadenými finančnými agentami. Právnym následkom uzatvorenia poistnej zmluvy je pre klienta povinnosť platiť poistné a právo na poistné plnenie, ak nastane poistná udalosť. Spôsob a systém ochrany pred zlyhaním poisťovní je v kompetencii Národnej banky Slovenska alebo iných inštitúcií, vykonávajúcich dohľad nad poisťovníctvom v Európskej únii resp. subjektmi na finančnom trhu. sinmar s.r.o. ani jeho podriadení finanční agenti nemajú v žiadnej poisťovni kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach. Žiadna poisťovňa alebo osoba ovládajúca poisťovňu nemá v sinmar s.r.o. ani u jeho podriadených finančných agentov kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach.

V prípade sťažností na výkon finančného sprostredkovania má klient možnosť podať sťažnosť v centrále spoločnosti sinmar s.r.o. Sťažnosť môže podať osobne alebo písomne na sinmar s.r.o., Jasovská 27, 851 07 Bratislava. Podávanie sťažností sa riadi reklamačným poriadkom spoločnosti sinmar s.r.o. V prípade vzniku sporu vyplývajúceho z finančného sprostredkovania môže klient, resp. ostatné dotknuté osoby riešiť spor mimosúdnou cestou prostredníctvom uzatvorenia Dohody o riešení sporu mediáciou podľa zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii. Ak sa nedohodne s klientom a sinmar s.r.o. písomne inak, výška poplatkov a výšky akýchkoľvek platieb iných ako bežných platieb za poistenia sú rovné nula euro. (§ 33).

- H) Ak ide o neprofesionálneho klienta, informácie uvedené vyššie musia byť poskytnuté v dostatočnom časovom predstihu pred uzavretím zmluvy o poskytnutí poistenia a resp. finančného sprostredkovania. Rovnako tieto informácie môžu byť poskytnuté klientom na inom trvanlivom médiu ako je listinná podoba, ak poskytovanie informácií na tomto trvanlivom médiu je vhodné vzhľadom na okolnosti, za ktorých sa finančné sprostredkovanie alebo finančné poradenstvo poskytuje neprofesionálnemu klientovi alebo si neprofesionálny klient z ponuky poskytnutia informácií v písomnej forme alebo na inom trvanlivom médiu vopred zvolil túto formu poskytnutia informácií.
- I) Na požiadanie sinmar s.r.o. je klient povinný písomne alebo na inom trvanlivom médiu potvrdiť prevzatie informácií uvedených v odseku H). Poskytovanie informácií s použitím iného trvanlivého média ako je listinná podoba alebo prostredníctvom webového sídla sa považuje za vhodné, ak je dôkaz, že klient má pravidelný prístup na internet. Za takýto dôkaz sa považuje skutočnosť, že klient na účel uzavretia zmluvy o finančnej službe poskytol adresu elektronickej pošty.
- J) V zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov klient súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov, ktoré poskytol agentovi v súvislosti s finančným sprostredkovaním na dobu trvania zmluvného vzťahu a na dobu nevyhnutnú pre uplatnenie práv a povinností stanovených zákonmi. Osobné údaje poskytujem pre účely finančného sprostredkovania a súhlasím so spracovaním v informačnom systéme agenta resp. poisťovne. Informácie z tohto záznamu môžu byť klientovi poskytnuté aj ústne, ak o ne klient požiada alebo je potrebné uzatvoriť zmluvu bez zbytočného odkladu v zmysle § 33 ods. 17 zákona číslo 186/2009 Z.z.
- K) Klient svojim podpisom potvrdzuje, že všetky ním uvedené údaje sú pravdivé, úplné a aktuálne. Klient sa zaväzuje oznámiť agentovi akúkoľvek zmenu údajov, ktoré uviedol pri dojednávaní poistenia bez zbytočného odkladu. Túto zmenu je povinný na požiadanie doložiť písomnosťami, ktoré zmenu potvrdzujú.
- L) Klient ďalej potvrdzuje, že všetky informácie vrátane všeobecných poistných podmienok, zmluvných dojednaní, informačného dokumentu o poistnom produkte (IPID), formulára pre odporúčaný poistný produkt v zmysle §70 ods. 4 zákona číslo 39/2015 o poisťovníctve (ďalej len náležitosti zmluvy) mu boli poskytnuté v dostatočnom časovom predstihu, že prevzal kópiu tohto záznamu. Klient potvrdzuje, že informácie poskytnuté agentom, súvisiace so sprostredkovaním poistenia mu boli poskytnuté predpísaným spôsobom a porozumel informáciám i použitému jazyku.

sinmar s.r.o.

zapísaná v OR Mestského súdu v Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 135027/B

so sídlom Jasovská 27, 851 07 Bratislava – mestská časť Petržalka

IČO: 52 219 755

Zapísaná v zozname samostatných finančných agentov, podregister sektora poistenia alebo zaistenia Register
Národnej banky Slovenska

Registračné číslo: 285624

Číslo rozhodnutia: NBS1-000-107-497/100-000-876-016

Kontakt na štatutárny orgán spoločnosti:

Ing. Martin Sinčák

tel.: + 421 903477167

e-mail: sincak (at) sinmar (.) sk

Informácia pre potencionálnych klientov v zmysle § 33 zákona 186/2009 Z.z.

Zoznam poisťovní, ktorých poistné produkty neživotného poistenia a návrhy poistenia obvyklé predkladá
spoločnosť sinmar s.r.o.

Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.

Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu

Euler Hermes SA, pobočka poisťovne z iného členského štátu (Allianz Trade)

HDI Versicherung AG pobočka poisťovne z iného členského štátu